

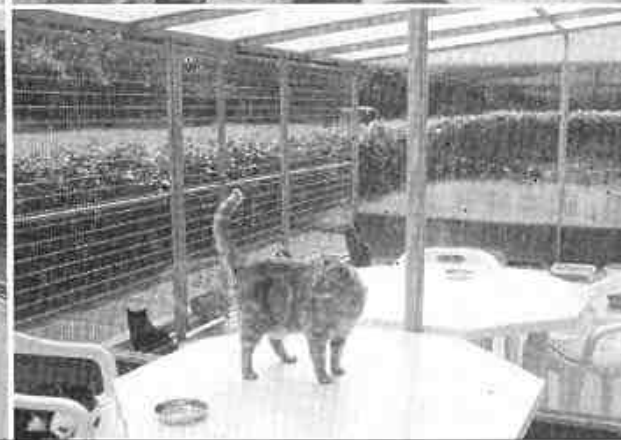
Een hotel met vijf sterren voor katten

JUBBEGA - Een bericht op de e-mail: 'Mijn kat heeft me laten weten dat het weer eens tijd is om naar jullie toe te gaan, dus heb ik ook maar een reisje geboekt.' Poezenpension Luxor wil het de kat zoveel mogelijk naar de zin maken en daarom logeren de gasten in riante kamers met een groot overdekt terras. 'We willen de klant laten merken, dat deze met een gerust hart op vakantie kan gaan. En dat ze de kat niet ergens hebben opgeborgen. De kat heeft bij ons ook een beetje vakantie.'

Marja en Bauke Kramer vinden het de kracht van Luxor dat het enkel een poezenpension is. Het plezierige verblijf ligt aan de Koolboswijk 7. Ook heeft men er geregeld katten over de vloer waarvan de baas wordt opgenomen in het ziekenhuis, op zakenreis is, gaat verhuizen of het huis verbouwd. De Kramers noemen het pension een hotel. Een hotel met 5 sterren. 'We hebben ervoor gekozen de katten in groepen te huisvesten, waardoor ze meer ruimte ter beschikking hebben. We sluiten ze dus niet op in hokjes, daardoor hebben ze ook de afleiding van elkaar. Een standaard vraag van de nieuwe klant is dan ook of ze geen ruzie krijgen. Maar de katten verkeren hier heel normaal met elkaar.

Daarvoor is een simpele verklaring: de katten zijn hier namelijk niet thuis, maar op vreemd terrein. Daardoor zijn ze in de omgang met elkaar voorzichtig.'

De katers worden niet gescheiden van de poezen. Voor de katers is het een voorwaarde dat ze gecastreerd zijn. De poezen bij Luxor zijn vrijwel allemaal gesteriliseerd. Dat maakt dat er geen ongewenste paarvorming voorkomt. Een eerste klas hotel verzorgt het voer natuurlijk ook eerste klas. Dat houdt in dat Luxor alle denkbare merken en smaken kattenvoer in huis heeft. Wat de kat thuis eet krijgt hij ook op het vakantieadres. En verder verwennerij als gekookte kip of vis. Het poezenpension is altijd geopend. Marja en Bauke gaan niet op vakantie in de zin zoals hun klanten dat wel doen. Ze maken de vakantie van de kattenbezitter mogelijk door zelf af te zien van vakanties. Ze gaan er wel eens op uit, maar dan alleen in de rustige tijd. 'Van tevoren hebben we ons gerealiseerd dat het hard werken is, zeven dagen per week. Maar kattenliefde en betrokkenheid heeft de doorslag gegeven om het pension in 1995 te beginnen. De verzorging van de dieren is veel meer dan alleen het voeren. Dat is in de eerste plaats het gerust stellen van vooral de nieuwe katten



Poezenpension Luxor voor een luxueuze kattenvakantie

die hier zijn. Ze laten merken dat ze in goede handen zijn. Vertrouwen geven. Bij elke kat is dat anders. Katten zijn toch,

net als andere dieren en mensen, personen. Ze hebben allemaal hun eigen trekken, hun eigen karakter, hun eigen voor-

geschiedenis en dat maakt de aanpak van elke kat weer anders en weer boeiend ook. Het is nooit saai.'